

## ***Web Based Correspondence Application as an Effort to Improve Public Service in Wonosari Village***

### **Aplikasi Surat Menyurat Berbasis Web Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Desa Wonosari**

**Yulian findawati<sup>1</sup>, Muhammad Alfian Rosid<sup>2</sup>, Hindarto<sup>3</sup>, Metatia intan maulana<sup>4</sup>**  
<sup>1</sup> Informatics <sup>1,2,3,4</sup>, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo <sup>1,2,3,4</sup>, Indonesia <sup>1,2,3,4</sup>

**Abstract.** *The role of digital transformation facilitates bureaucratic services in the village. Current technological developments bring many changes to various aspects, including the aspect of public administration services, one of which is online correspondence services which are useful for improving the village government management system so that it can work efficiently and effectively. So far, in Wonosari Village, correspondence services such as birth certificates, certificates of good behavior, transfer certificates and other letters are still done manually so it takes a long time. Therefore, a Web-based Correspondence Application was built in Wonosari Village. Where in this application consists of a menu of master data, Master Letters, Reporting, Validation of Letters and user settings. This application is built using the PHP programming language and MYSQL database. With this Web-based correspondence application, it is hoped that it will simplify and speed up the correspondence administration process at the village government level.*

**Keywords:** *Village Correspondence Application, Public Service*

**Abstrak.** Peranan transformasi digital mempermudah pelayanan birokrasi di Desa. Perkembangan teknologi saat ini membawa banyak perubahan ke berbagai aspek, tidak terkecuali aspek pelayanan administrasi masyarakat salah satunya yaitu pelayanan surat menyurat secara Online yang berguna untuk meningkatkan sistem manajemen pemerintahan desa supaya bisa bekerja secara efisien dan efektif. Selama ini di Desa Wonosari pelayanan surat menyurat seperti surat keterangan Kelahiran, Surat Keterangan berkelakuan Baik, Surat keterangan pindah serta surat lainnya masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu dibangun Aplikasi Surat Menyurat berbasis Web di Desa Wonosari. Dimana pada aplikasi ini terdiri atas menu master data, Master Surat, Pelaporan, Validasi Surat serta pengaturan pengguna. Aplikasi ini dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL. Dengan adanya aplikasi surat menyurat berbasis Web ini diharapkan mempermudah dan mempercepat proses administrasi surat menyurat ditingkatkan pemerintah desa.

**Kata kunci:** Aplikasi Surat Menyurat Desa, Pelayanan publik

#### **Pendahuluan**

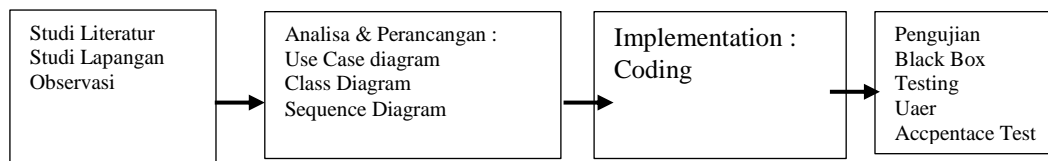
Suatu lembaga atau instansi yang dalam hal ini adalah instansi pemerintahan yaitu kantor balai desa Wonosari mustahil dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya suatu sistem yang secara teratur saling berkaitan pandangan, teori, azas dan sebagainya. Yang terdiri atas bagian-bagian atau orang dan sebagainya dalam satu kesatuan untuk tujuan tertentu yaitu bersama pemerintah, masyarakat dan kelompok peduli kita wujudkan desa dan masyarakat yang sejahtera, cerdas, aman, makmur, mandiri dan beriman. Semua itu terbentuk dalam satu susunan yang disebut dengan struktur organisasi. Pegawai kantor balai desa mempunyai tugas pelayanan kepada

masyarakat dan bertanggung jawab kepada kepala desa dalam kegiatan sebagai berikut pelayanan kepada masyarakat yang berhubungan dengan surat perijinan desa dan pengantar kepada tingkat kecamatan ataupun kabupaten, Penyusunan administrasi perlengkapan desa, Pembinaan dan Memberikan pengembangan kepada masyarakat, Mengkoodinasikan dan melaksanakan kegiatan-kegiatan dalam hal pembangunan desa, Meningkatkan kegiatan penyuluhan yang berhubungan dengan masyarakat, Penyusunan laporan pelaksanaan kegiatan pembangunan desa, Memberikan peningkatan mutu dan kualitas sumber daya manusia, Penyusunan program kerja dalam hal pembangunan desa. Hasil dari pertemuan yang dilakukan oleh tim abdimas dengan Kepala dan sekretaris Desa Wonosari, maka dapat diberikan kesimpulan bahwa masih adanya Aparatur desa yang masih belum memanfaatkan teknologi informasi khususnya berbasis website.

Salah Satu aplikasi untul meningkatkan pelayanan desa aytiu aplikasi surat -menyurat secara Online yang berguna untuk meningkatkan sistem manajemen pemerintahan desa supaya bisa bekerja secara efisien dan efektif. Selama ini di Desa Wonosari pelayanan surat menyurat seperti surat keterangan Kelahiran, Surat Keterangan berkelakuan Baik, Surat keterangan pindah serta surat lainnya masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama sehingga kurang efisien dan efektif. Oleh karena itu dibangun Aplikasi Surat Menyurat berbasis Web di Desa Wonosari. Dimana pada aplikasi ini terdiri atas menu master data, Master Surat, Pelaporan, Validasi Surat serta pengaturan pengguna. Aplikasi ini dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL. Dengan adanya aplikasi surat menyurat berbasis Web ini diharapkan mempermudah dan mempercepat proses administrasi surat menyurat ditingkatan pemerintah desa.

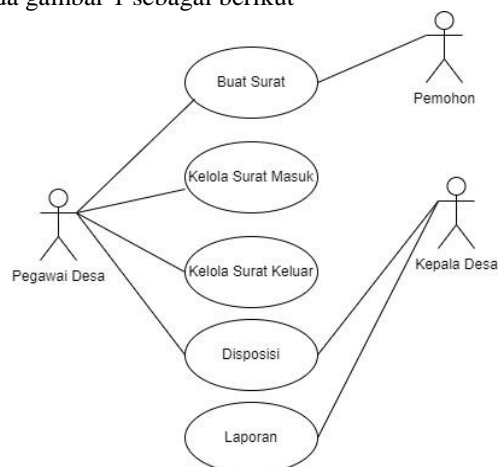
### Metodologi Peelitian

Dalam Aplikasi Surat Menyurat secara online menerapkan konsep menggunakan model waterfall. Metodologi pengembangan perangkat lunak yang mengusulkan pendekatan kepada perangkat lunak sistematis dan sekuensial yang mulai pada tingkat kemajuan sistem pada seluruh analisis, design, kode, pengujian dan pemeliharaan..



### Tahap pengumpulan data

1. Studi Literatur  
Studi Literatur digunakan untuk mencari observasi kebutuhan surat menyurat di desa wonosari , Ngoro , Mojokerto
2. Tahap analisa  
Tahap analisa terdiri atas :  
Analisa kebutuhan Analisa kebutuhan perangkat keras dan kebutuhan perangkat lunak. Tahap perancangan Setelah dilakukan analisa maka dilakukan tahap perancangan dalam bentuk Perancangan *Use Case Diagram* :menggambarkan fungsionalitas membuat surat, kelola surat masuk, kelola surat keluar, disposisi dan pelaporan yang diharapkan dari sebuah sistem. Adapun fungsionalitasnya yaitu Adapun perancangan dari dapat digambarkan pada gambar 1 sebagai berikut



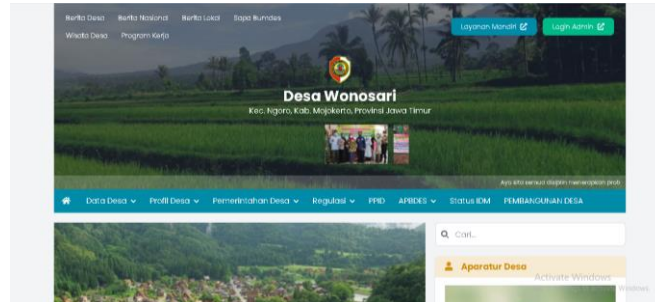
Gambar 1. Use case diagram

Pada gambar 1. dibangun aplikasi surat menyurat yaitu dimana pemohon bisa membuat surat secara online melalui web berdasarkan pilihan jenis surat. Kemudian pegawai desa mengelola data surat yang masuk untuk memvalidasi surat yang masuk apakah dikirim ke kepala desa atau ditolak maupun direvisi. Pegawai juga mengelola surat yang keluar dari desa. Kemudian surat yang masuk akan diberikan disposisi oleh Kepala Desa. Pada aplikasi juga dibuat laporan surat masuk dan surat keluar secara mingguan maupun bulanan

## 2 Hasil dan Pembahasan

Aplikasi surat menyurat pada desa wonosari dapat digambar pada gambar sebagai berikut

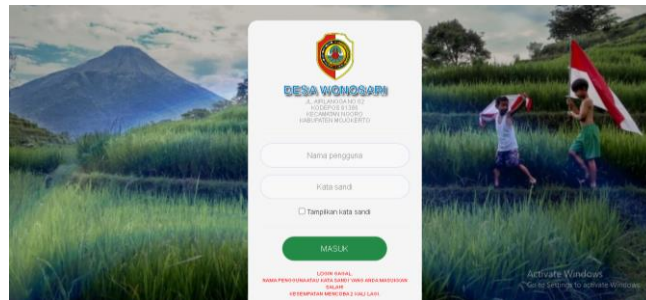
### 1. Halaman index



Gambar 2. Menu Home aplikasi Surat menyurat

Pada awal halaman web akan menampilkan menu home aplikasi surat menyurat dan administrasi desa

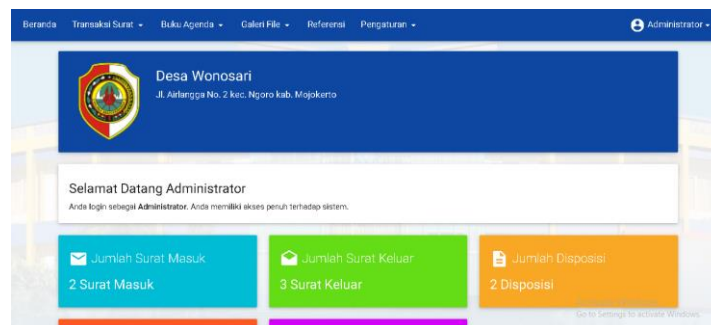
### 2. Halaman login



Gambar 2. Menu Login aplikasi Surat menyurat

Pada halaman login akan menampilkan inputan user name dan password untuk masuk ke menu utama

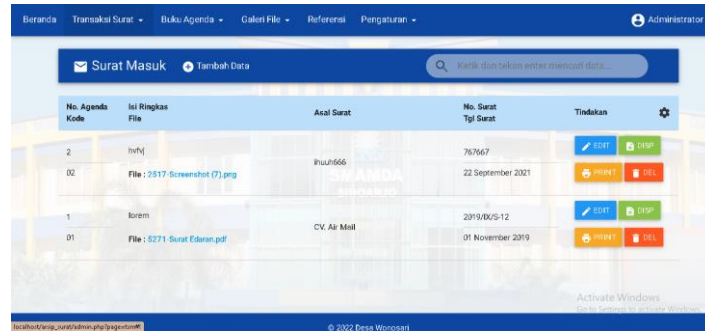
### 3. Dashboard



Gambar 2. Menu Dashboard aplikasi Surat menyurat

Pada halaman dashboard akan menampilkan jumlah surat keluar dan surat masuk

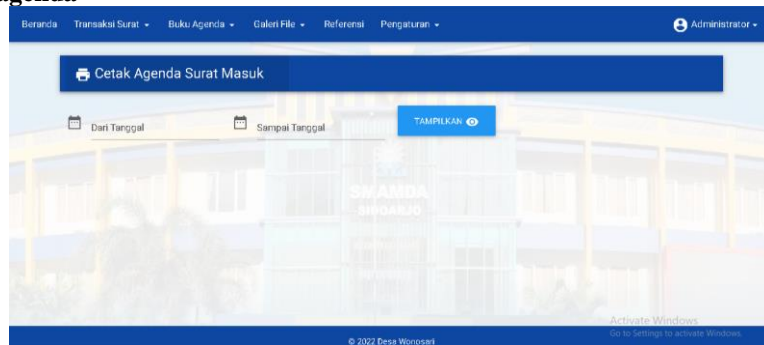
4. Halaman transaksi surat



Gambar 4. Menu halaman transaksi surat

Pada halaman menu transaksi surat akan menampilkan kelola surat masuk dan kelola surat keluar

5. Halaman buku agenda



Gambar 5. Menu halaman buku agenda

Pada halaman menu buku agenda menampilkan laporan surat keluar dan surat masuk selama harian, mingguan dan bulanan

6. Halaman pengaturan



Gambar 5. Menu pengaturan

Pada halaman pengaturan akan menampilkan pengaturan user berdasarkan instansi yang terkait

3 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

1. Aplikasi surat menyurat dapat membantu petugas desa di dalam pengelolaan surat menyurat di lingkungan desa secara efektif dan efisien
2. Aplikasi surat menyurat ini mampu meningkatkan pelayanan desa khususnya di desa wonosari

Saran

Aplikasi dapat dikembangkan berbasis mobile

## Referensi

1. Akbar, A. (2006). Panduan Praktis Desain Web menggunakan macromedia. Bandung: CV.M2S.
2. Andi. (2006). Menguasai Pemrograman Web dengan PHP 5. Yogyakarta: Andi Offset.
3. Anhar. (2010). Panduang Menguasai PHP dan MySQL secara Otodidak. Jakarta: Media Kita.
4. Prasajo, R. (2011). Konsep Dasar Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
5. Sutabri, T. (2012). Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
6. Widya, W. (2010). Aplikasi Pemograman Web Dinamis dengan Phpdam. Yogyakarta: GavaMedias.